

Läkare kritiska till betyg

BLEKINGE i dag 10:40 | Uppdaterad i dag 11:31

Patienter kan betygsätta sin läkare på doktorsguiden.se.

Omdömen om doktors kompetens och empati delas ut friskt.

Men läkarna är måttligt positiva till att bli bedömda på offentlig plats.

- Det finns klara risker att sidan missbrukas, säger Linus Axelsson, ST-läkare på kirurgen och ordförande i Blekinge läkarförening.

Patienter kan anonymt gå in på doktorsguiden.se och betygsätta sina läkare. De kan dela ut röda stjärnor och som mest kan doktorn få sju stjärnor, vilket är betyget: mycket högt.

De bedöms efter sin kompetens, empati och sitt sätt att informera samt att skapa förtroende. Men det som är mest kontroversiellt är att patienterna – eller läkarna själva för den delen – kan skriva kommentarer om läkaren.



- Jag dömer inte ut detta, men det finns risker. Läkare inom psykiatrin kan vara särskilt utsatta för smutskastning. Smutskastningskampanjer kan få läkare att må dåligt och skapa förtroendekonflikter så att patienter inte vågar söka till läkare som fått ett dåligt betyg, säger Linus Axelsson.

Men de personliga kommentarer som finns på doktorsguiden.se ännu är till största del av det vänliga slaget. Ortopedläkaren Emma Wallwork är en av flera läkare på Blekingesjukhuset som får full stjärnpott. Bedömningen lyder:

"Professionellt bemötande. Stå på dig mot grabbarna. De vet inte alltid bäst."

- Det är roligt med positiva omdömen. Fast man får ta det med en nypa salt, eftersom man inte vet vem som skrivit kommentaren. Det vore bättre om patienterna vände sig direkt till läkaren eller till verksamhetschefen med sina synpunkter. Då hade det gått att följa upp dem, säger Emma Wallwork.

Ortopedchefen Håkan Friberg får inte lika höga poäng. Han får fem av sju möjliga stjärnor. Kommentaren om honom är:

"Tyvärr tar papperna din tid, vilket jag förstår. Du är ju chef. Annars är du en toppenläkare."

- Jag är oberörd över att bli uthängd. Men det är mycket diskussioner på kliniken och läkare är oroliga. Stjärnorna som används för att betygsätta läkarna är samma som används för att bedöma hotell i Europa. Det är inte seriöst, säger Håkan Friberg och fortsätter:

- Det räcker att tio läkare betygsätter varandra för att betyget ska gå i topp eller i botten.

Det är lätt att missbruka detta. Vem som helst kan gå in och faktiskt rösta på sig själv.

På hemsidan finns landets nästan 34 000 legitimerade läkare listade. Men det är bara tio procent av läkarna som är betygsatta.

Marita Kangestad
marita.kangestad@blt.se

© BLT. Allt material på BLT.SE är skyddat enligt upphovsrättslagen.