

# Gefle Dagblad

Utskriftsvänlig version | TORSDAG 24 JANUARI 2008

Gävle:

## Läkare betygsätts på ny sajt

PUBLICERAD: [08-01-18]

**GÄVLE Nu kan du som patient sätta betyg på din doktor. En ny sajt på internet ger den som vill chansen att tycka till om enskilda läkares bemötande, empati, kompetens med mer. Men läkarna är inte odelat förtjusta.**

**- Det blir mycket av slump och godtycke över en sådan här ranking, säger Mats Hjelm, familjeläkare i Andersberg i Gävle.**

Doktorsguiden.se startades i december, drivs av företaget Fifty-Fifty AB i Stockholm och är tänkt att fungera som ett forum för Sveriges patienter. Här kan de betygsätta de läkare de varit hos och på det sättet upplysa andra om vilka läkare de tycker är bra och vilka som de är missnöjda med.

Alla legitimerade läkare i landet - totalt cirka 35 000 personer - finns listade på webbplatsen. Hittills har cirka tio procent av dessa blivit betygsatta av en eller flera patienter.

Det är första gången som enskilda läkare offentligt rankas på det här sättet. Och det har skapat en hel del diskussion. Läkarfacket är kritiskt.

- Den här rankingen ger ingen tillförlitlig information. Om en läkare har 100 nöjda patienter och två missnöjda är det alltid de två missnöjda som gör sin röst hörd. Det blir en snedvinkling åt det negativa, säger Per Kronman, ordförande i Gästrike-Hälsinge läkareförening.

Det patienterna kan betygsätta är läkarens uppträdande, menar Kronman. Det räcker inte för en rättvis bedömning. Den medicinska kompetensen kommer bort.

- Om jag ska bli opererad är det viktigare för mig att läkaren är skicklig och har goda medicinska resultat än att han är snäll och trevlig, säger Per Kronman.

Mats Hjelm, familjeläkare på Andersbergs hälsocentral, Kent Sundgren, ortoped på Gävle sjukhus, och Stefan Sterner, privatpraktiserande öron-näs- och halsspecialist i Gävle, är tre läkare som fått toppbetyg på doktorsguiden.se.

- Det är roligt att få beröm. Men det är samtidigt inte kul att se kolleger hängas ut med dåliga betyg. Jag förstår tanken med en sådan här ranking men jag känner mig kluven, säger Mats Hjelm.

Ett syfte med rankingen är att ge patienterna bättre underlag för att välja läkare.

Men i Gästrikland är de ordinarie familjeläkarna för få för att en sådan valfrihet ska fungera i praktiken. Mats Hjelm är till exempel inte valbar.

- Nej, jag är fullstad liksom ett par till av mina kolleger här i Andersberg.

Kent Sundgren tycker att det är svårt att gradera enskilda läkares kompetens.

- Jag vet att det finns ett starkt tryck på att sådana här jämförelser ska tas fram så det här inget vi kommer ifrån. Förhoppningsvis kan det här vara ett första steg på vägen mot ett system där även de resultat läkarna presterar finns med, säger han.

Stefan Sterner menar att man måste se positivt på alla former av respons från patienterna, även om den är kritisk och offentliggörs på Internet.

Vad skulle du själv göra om du fick bottenbetyg av en patient?

- Jag skulle fundera på vad jag kan göra bättre. Det är alltid bra att få feedback på det arbete man gör, säger Stefan Sterner.

Det här är inget läkarna behöver vara skräja för?

- Nej, allt annat i samhället bedöms ju, varför inte doktorerna?

**Läkarranking på nätet**

På doktorsguiden.se betygsätts läkarna på en skala från 1 till 7. Det som bedöms är kompetens, empati, information och förtroende.

För att få vara med och sätta betyg på läkarna ska man registrera sig som medlem på sidan. Medlemskap kostar inget.

Den som vill kan komplettera sin betygsättning med kommentarer. Så här heter det i kommentarerna kring tre läkare på doktorsguiden:

"Slarvig. Behöver jobba på sin organisationsförmåga. Sköter inte sina arbetsuppgifter på ett tillfredställande sätt ur patientens synvinkel, andra delar den uppfattningen med mig. Svårt att känna förtroende för honom i allmänhet. Var tydlig och ställ krav om du kommer i kontakt med NN annars kommer ingenting att hända".

"Underbara doktor dr NN. Han räddade vår son."

"Jag gillar NN. Har känt STORT förtroende för henne från dag 1. Lyssnar alltid in och tar mig på allvar. Jag är trygg att ha henne som "husläkare"

Björn Hanerus  
bjorn.hanerus@gd.se

**Vad tycker du om sajten med betyg på läkare?**

För att kunna publicera ditt inlägg behöver vi ditt namn och mejladress, men du kan skriva under signatur. Inläggen granskas innan de läggs ut.

\*Skriv här:

---

\*Namn:

---

\*Epostadress:

---




För att det skall kännas ok, skulle jag vilja ha med hur många behandlade patienter respektive läkare har och hur många som har tyckt till av dessa.

*Anette*

Äntligen... tänkte på det sist när jag var på Sättra HC. Läkaren började med att läsa upp mina rättigheter hurvida jag som arbetslös hade rätt att vara sjuk eller ej... hur kan dom behandla en människa som söker hjälp på det sättet och dessutom betalar dyrt för att få vård? Betyg ska dom ha.

*Maggan*

Skitbra

*Lena Bäckström*

De bästa iden på länge! Inför samma sak för alla som avlönas med statliga medel: lärare, skolor, poliser, advokater. Det kommer att bli minst lika många som uttrycker beröm som de som är missnöjda.

*Åsa*

---

Stäng fönstret! (utskriftsversionen öppnades i nytt fönster)