

SvD



Bästa och sämsta läkare betygsätts på ny sajt

– risk för förtal enligt Läkarförbundet

Publicerat: 14 januari 2008, 12:36

På en ny sajt får patienter betygsätta läkare i bland annat bemötande, empati och kompetens. "Stor risk för förtal och att felaktiga uppgifter sprids" menar Läkarförbundets ordförande. I förra veckan fick den våldtäktsdömde plastikkirurgen i Malmö, Carl Troilius, fem av sju möjliga i betyg. "Han är bortplockad, vi ska bara ha läkare med patientkontakt", säger sajtens grundare till SvD.se.

Doktorsguiden.se lanserades i december som ett forum för patienter.

Tanken är att patienter ska kunna betygsätta sin läkare och berätta om sitt besök samt rekommendera eller varna andra patienter.

– Det är ett sätt för patienten att tycka till och dessutom föra en dialog med andra, säger Philip Nordenström, som grundat sajten tillsammans med sin bror.

Samtliga läkare med svensk legitimation finns med i databasen och bedömningen sker med hjälp av en sjugradig skala där 1 är underbetyg och sju toppbetyg. Läkarna bedöms i kategorier som empati, förtroende, kompetens och information till patienten. Uppgifterna lämnas anonymt. Men sajten ogillas av Läkarförbundet som menar att det finns risk att enskilda läkare hängs ut på felaktiga grunder.

– Jag hoppas naturligtvis att det inte förekommer, men öppnar man upp en sådan här tjänst så finns det ju risk för förtal. Om man inte blivit sjukskriven eller på annat sätt är missnöjd kanske man tar illa vid sig och ger igen genom att betygsätta utifrån den egna känslan, säger Eva Nilsson Bågenholm, ordförande i Läkarförbundet till SvD.se.

Hon föredrar istället de jämförelser som görs av värden i olika landsting där man till exempel kan få reda på var kötider är kortast respektive längst, samt vilken kvalitet värden har enligt en jämförande skala.

– Det är en öppen redovisning som gynnar patienten. Den här sortens information är ju bara

baserad på en enskild individs uppfattning. Som patient behöver man mer fakta än så, säger Eva Nilsson Bågenholm till SvD.se.

Men på doktorsguiden.se ser man inga sådana risker och hänvisar till det utgivarbevis som gör att man har samma grundlagsskyddade rättigheter som exempelvis en nyhetssajt. Även Datainspektionen intygar att innehållet inte strider mot pul, personuppgiftslagen.

– Vi ser över det som skrivs och tar bort ogentligheter om det förekommer. Dessutom har vi planer på att låta läkare bemöta de omdömen som fälls, säger Philip Nordenström till SvD.se.

Så sent som i förra veckan kunde den som sökte hitta den för våldtäkt dömda plastikkirurgen i Malmö, Carl Troilius, på sajten. Betyget? Fem av sju möjliga. Nu är läkaren emellertid borttagen från sajten.

– Vi tog bort honom eftersom det inte kändes lämpligt att han var med. Men registret omfattar alla med läkarlegitimation och då fanns han med. Det fanns tydligen de som var nöjda med honom. Men tanken är att det bara ska vara praktiserande läkare, läkare med patientkontakt, inte forskare till exempel. Det håller vi på att se över nu, säger Philip Nordenström.

ALEXANDRA HERNADI

08-13 56 05

alexandra.hernadi@svd.se

