

Förbundet utreder läkarbetyg på nätet

En del läkare har hört av sig till Läkarförbundet om hemsidor som betygsätter läkare.

Det finns en oro över risken att lögner sprids och läkare hängs ut, utan möjlighet att försvara sig.

Jämförelser av det kommenterande slaget blir allt vanligare på internet. Förmodligen något som allt fler yrkeskategorier får vänja sig vid, även läkare. En av dessa hemsidor som jämför vård är Doktorsguiden.se som lanserades i november.

Här erbjuds patienter att betygsätta sina läkare. I hemsidans databas finns nära 34 000 läkare listade. Och allt fler läkare bedöms enligt en sjugradig skala. Tanken bakom betygsättningen är att underlätta för patienter att välja läkare.

Valmöjlighet kräver fakta

Öppna jämförelser av vård uppmuntras av Läkarförbundet. Det kräver dock en seriös hantering. Läkarförbundet anser att uppgifterna på Doktorsguiden.se är otillräckliga och opålitliga, patienterna kan inte göra rimliga bedömningar med enbart denna information.

Risken att vilseledas av betygen är i stället överhängande.

– Patienter behöver fakta om vårdens innehåll, inte bara några individers tyckande. Om man till exempel är upprörd är det lätt att i all hast sprida uppgifter som är helt baserad på stundens känslor. Det som behövs är ett större underlag av fakta så att patienter ges möjlighet till verkliga val, säger Eva Nilsson Bågenholm, Läkarförbundets ordförande.

Förbundet efterlyser mer av vårdjämförelser som "Öppna jämförelser av hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet" av SKL och Socialstyrelsen. Där redovisas både medicinska resultat, tillgänglighet och patienterfarenheter. Med detta breda underlag har patienterna mycket bättre möjlighet att göra kvalificerade bedömningar.

Förbundet utreder åtgärder

Datainspektionen (DI) har kontaktats av förbundets jurister för att få besked om informationen på Doktorsguiden.se är förenlig med personuppgiftslagen (PUL). DI uppger att företaget som driver Doktorsguiden.se skaffat sig ett så kallat frivilligt utgivningsbevis från Radio- och tv-verket. Det innebär att PUL åsidosätts och att hemsidan skyddas av samma grundlagsskyddade rättigheter som press, radio och tv gör. För närvarande utreder förbundet vilka möjligheter det finns att korrigera felaktiga påståenden om läkare via brottsbalken och tryckfrihetslagstiftningen. Vissa uppgifter skulle kunna falla under rubriceringen hets mot folkgrupp, förtal eller olaga hot.

Förbundets ser också andra risker. Det kan till exempel handla om smutskastning från konkurrenter för att vinna marknadsfördelar eller andra typer av trakasserier.