



Publicerad: 2008-01-10

Patientomdömen på nätet ifrågasätts

På sajten Doktorsguiden.se kan patienter betygsätta sin läkare. Syftet är att hjälpa människor att hitta en bra doktor. Men vårdcentraler blandas ihop och till och med den nyligen dömda plastikkirurgen i Malmö har fått fem stjärnor av sju på betygsskalan.



Letar du efter en bra doktor eller vill du berätta om ditt senaste läkarbesök? Doktorsguiden.se lanserades i november och har som syfte att hjälpa människor att hitta "rätt" läkare genom att låta patienter dela med sig av sina erfarenheter. På en skala 1-7, där 1 är botten och 7 toppen, kan patienterna betygsätta sin läkare när det gäller empati, förtroende, kompetens samt information om sjukdom och behandling. Här finns möjlighet att hylla eller säga sin läkare. Samtliga Sveriges 35 000 läkare finns med i databasen. Sajten uppdateras efter hand som nya omdömen registreras.

Fotnot:

Jämförelser inom värden på Internet blir allt vanligare. Nyligen lanserades Omvård.se som rankar vårdgivare bland annat utifrån tillgänglighet och HSAN-anmälningar. Enligt denna sajt är Gottsunda vårdcentral sämst i Uppsala län. Såväl Doktorsguiden.se som Omvård.se drivs av privatpersoner.

Men hur pass tillförlitlig är uppgifterna? Årsta vårdcentral i Uppsala ligger enligt rankningen bland de högsta i landet. Här finns flera läkare som tagit full pott, sju poäng av sju möjliga.

Men när UNT ringer för en kommentar visar det sig att ingen av de namngivna läkarna jobbar i Årsta.

Så vi kollar med Årsta vårdcentral i Stockholm.

- Dom jobbar här hela bunten, låter man hälsa i växeln.

Enköpings lasarett är bland de tre främsta på listan över landets länsdelssjukhus. Här arbetar Mikael Wiklund som fått full pott av de två patienter som fällt ett omdöme om honom.

- Det måste ha varit någon som skojat, säger han om sina betyg.

Mikael Wiklund tar inte sajten på allvar. Han anser inte att den ger en rättvis bild av verkligheten.

- **Jag kan föreslå** att körkortet ska dras in från en patient som fått en stroke. Då riskerar jag att få dåligt betyg av den här patienten trots att jag räddar livet på honom.

Är du orolig för att bli uthängd?

- Inte alls, det här är bara fånigt. Som skvaller på stan, säger Mikael Wiklund.

Ture Ålander är privatläkare i Uppsala. Hittills har en person fällt ett omdöme om honom på Doktorsguiden.se.

Det blev sämsta tänkbara betyg, en poäng av sju möjliga.

Vad är din kommentar?

- Det verkar inte seriöst. Det går inte att veta om det är en patient som lämnat sitt omdöme, det kan vara vem som helst, kanske någon som vill vara elak. Det finns också en risk att det bara är de negativa som svarar, eller tvärtom, säger Ture Ålander.

Han tycker det är bra att patienter kan ge ett omdöme om sina läkare, men är kritisk mot metoden eftersom det inte blir ett representativt urval.

- Man behöver fråga flera patienter om man ska kunna lita på de betyg som utdelas. Dessutom kan patientens uppfattning ändras med tiden, säger Ture Ålander.

Bengt von Zur Mühlen är ordförande i Upplands allmänna läkarförening. Han är mycket kritisk till Doktorsguiden.se

- Helt ovetenskapligt. Som privatperson skulle jag aldrig lita på den här rankningen, den saknar helt värde.

Varför då?

- Vilka har sagt sitt på sajten? Det finns inget slumpmässigt urval av patienter. Det

kanske bara är de som ger väldigt mycket ros och väldigt mycket ris som deltar.
Det kan också vara så att patienten har en skev tolkning av mötet med sin doktor,
säger Bengt von Zur Mühlen.

Är du orolig att bli betygsatt på sajten?

- För egen del, nej. Jag har gott hopp om att de patienter jag möter förstår bättre.

GÖRAN KARLSSON

© Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.
Eftertryck eller annan kopiering förbjuden.